

BUCHUNGSPROZESS ABLAUF TEIL 1



1 AN IHRER SEITE, VON ANFANG AN

Unsere ausführlichen Marketingunterlagen in Form von Beispiel-Bildern, Videos, unser Magalog und die für unsere Reiseberater erstellte BTC Website stehen ihnen zur Beratung zur Verfügung.

2 WIR STEHEN IM HINTERGRUND BEREIT

Sie beantworten die ersten grundlegenden Fragen Ihrer Kunden und nehmen die Wünsche und die Anfrage des Kunden detailliert auf. Anschließend leiten Sie die Anfrage an Charterwelt weiter. Wir erstellen das Angebot für Sie.

3 HAND IN HAND BIS ZUR BUCHUNG

Wir beantworten all Ihre Rückfragen. Auf Ihren Wunsch und nur bei Bedarf, treten wir auch direkt mit Ihren Kunden in Kontakt. Unser Experten-Team steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.



BUCHUNGSPROZESS ABLAUF TEIL 2



1 WIR SIND FÜR SIE DA

Sie erreichen unsere Experten für jede Art von Rückfrage. Gerne passen wir das Angebot auch nochmal individuell auf die Wünsche und Bedürfnisse Ihrer Kunden an. Wir wissen, dass eine gute Beratung manchmal auch in die zweite Runde geht.

2 ERLEBNIS UND KUNDENBINDUNG

Sie schließen die Buchung final über Ihr Reisebüro ab und bleiben erster Ansprechpartner. Sie treten als Vermittler und Experte auf & stärken so die Beziehung zu Ihren Kunden.



3 AUCH NACH VERTRAGSABSCHLUSS AN IHRER SEITE

Selbstverständlich sind wir auch nach Vertragsabschluss immer an Ihrer Seite und stehen Ihnen auch für Fragen während oder nach der Charterreise zur Verfügung.

